# Modelo de Estudo de Casos para Fogões Melhorados (ICS)

# “Off-Grid Knowledge Hub – Moçambique” em Energypedia

**Informação de base**

O centro de conhecimento “***Off-Grid Knowledge Hub – Moçambique”*** em energypedia é uma porta de entrada única para informação sobre energia renovável e acesso à energia em Moçambique. Desenvolvido conjuntamente pela iniciativa Green People's Energy for Africa e energypedia, este centro serve como um espaço online para colaboração mútua, bem como troca de conhecimentos entre peritos de diferentes organizações, empresas e instituições em Moçambique.

Neste contexto, convidamos estudos de caso de empresas de fogões melhorados (*Improved Cookstoves* – ICS) em Moçambique a apresentar produtos, modelos de negócio, e aprendizagens no centro. O objectivo é promover a aprendizagem mútua e evitar a reinvenção da roda para fazer avançar o sector moçambicano dos fogões melhorados.

Caso esteja interessado em apresentar o seu estudo de caso, por favor preencha este formulário e envie-o para [ranisha.basnet@energypedia.info](mailto:ranisha.basnet@energypedia.info). Pode preencher o formulário em língua inglesa ou portuguesa.

Dependendo das tecnologias, produtos e serviços oferecidos, nem todos os campos podem ser aplicáveis. Basta seleccionar os que pode reportar e deixar os outros vazios.

**Empresa**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome da empresa** |  |
| **Descrição da empresa** | *Breve descrição da empresa* |
| **Áreas de operação em Moçambique** | *Localidade/Distrito/ Região* |
| **Dimensão da empresa em Moçambique** | *1-10 funcionários; 11-50; 51-100; >100; >500* |
| **Localização da Sede** |  |
| **Outros países de operação** |  |

**Soluções oferecidas**

**Produtos / Tecnologias / Serviços**

*Breve descrição dos produtos / tecnologias ou serviços oferecidos; é um fogão portátil ou embutido? Materiais de construção; Tipo de combustível utilizado; eficiência, poupança de combustível;*

**Mercado e modelo de negócio**

**Clientes alvo**

*A quem se destina? Famílias, pequenas empresas, instituições, organizações doadoras? Os clientes vivem em zonas rurais, peri-urbanas, cidades?*

**Finanças / Financiamentos**

*Tem apoio financeiro externo de subvenções, capital de risco, capital social, financiamento de carbono... Outros?*

**Opções de financiamento para os clientes-alvo**

*Oferecem crédito, PAYGO, dinheiro móvel, opções de arrendamento, outros... aos clientes?*

**Rede de distribuição para chegar aos consumidores que se encontrem a longas distâncias**

*Como é que chega aos clientes? Por exemplo, através de agentes de vendas, lojas, marketing de portas, rede de mulheres, colaboração com programas de ajuda, programas de sensibilização...*

**Operação e manutenção**

*Tem dado treinamento as pessoas para o uso correcto do fogão?*

**Garantias**

*Oferece garantias sobre o seu produto?*

**Serviço pós-venda (reparação, substituição e sustentabilidade)**

*Como é que as pessoas podem aceder aos serviços de reparação? Há custos envolvidos na reparação? Oferecem peças de substituição? Considera a sustentabilidade a longo prazo dos produtos?*

**Monitorização de sistemas**

*Oferece monitorização de forma remota e soluções de nuvem? Como monitoriza os sistemas e a sua correcta utilização?*

**Volume de negócios e impacto da empresa**

*Nº de produtos vendidos; Volume de negócios anual; Empregos criados; outros...*

**Impacto nos seus clientes alvo**

*Nº de famílias/instituições/pequenas empresas atingidas; outros impactos positivos nos seus clientes alvo;*

**Restrições e recomendações**

*Principais desafios enfrentados e como os resolveu? Quais são os desafios relacionados com o alcance dos consumidores de se encontram a longas distaâncias? Como os enfrenta? Existem alguns constrangimentos políticos e regulamentares? Recomendações chave baseadas na sua experiência?*

**Constrangimentos relacionados com a COVID**

*Desafios específicos devidos à COVID (financiamento, baixo poder de compra...)? Em caso afirmativo, (como) superou (sempre que aplicável)?*

**Recursos / Links**

*Por favor adicione aqui links para todos os recursos (fichas técnicas, folhetos, vídeos...) relacionados com a sua empresa/produtos que pretende partilhar*

**Fotos**

*Envie-nos 2-3 fotografias de alta definição para serem adicionadas ao estudo de caso; por favor, indique o nome do fotógrafo e certifique-se de que tem o direito de as publicar em energypedia*

**Contacto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome e posição** |  |
| **E-mail** |  |
| **Website** |  |